

Общи условия

Общи условия за предоставяне и ползване на приложение за управление на агенции за недвижими имоти чрез MaxAssistant.com

ДЕФИНИЦИИ:

По смисъла на настоящите общи условия, изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

„АДМИНИСТРАТОР“ означава страната, която предоставя като уеб услуга за ползване софтуерно приложение и/или сайт и/или мобилно приложение за управление база данни на агенции за недвижими имоти MaxAssistant.

„ПОТРЕБИТЕЛ“ означава страната, която ползва като уеб услуга, софтуерното приложение и/или сайт и/или мобилното приложение за управление на агенции за недвижими имоти MaxAssistant.com.

„СУМА“ означава определяната ежемесечно по размер и предназначение парична сума, обезпечаваша поетите от страните задължения. Паричната единица е лева.

„УСЛУГА“ – използване на софтуерното приложение и/или сайт и/или мобилно приложение за управление на база данни на агенции за недвижими имоти MaxAssistant.com на АДМИНИСТРАТОРА се лицензира, т.е. не се продава. АДМИНИСТРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ неексклузивен потребителски лиценз за достъп и използване на собственото уеб-приложение и/или сайт и/или мобилно приложение на АДМИНИСТРАТОРА (указвано по-нататък като „Приложение“) за предоставяната услуга. Този лиценз ще бъде анулиран автоматично при прекратяването на ДОГОВОРА от всяка от страните

„ПОДДЪРЖАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО, СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ И ПАМЕТ“ - достъпът и използването на приложението се предоставят на ПОТРЕБИТЕЛЯ единствено посредством браузър през Интернет или интранет. Инсталирането и поддръжката на Приложението се извършва само върху хардуер, собственост на или нает от АДМИНИСТРАТОРА и който хардуер се намира в съоръжение на АДМИНИСТРАТОРА или на избран на АДМИНИСТРАТОРА оторизиран дейта-център. АДМИНИСТРАТОРЪТ няма задължения за инсталиране и поддържане на хардуер в съоръжения на ПОТРЕБИТЕЛЯ или някои други съоръжения, изисквани от ПОТРЕБИТЕЛЯ. В съответствие с предоставяните хостинг услуги за ПОТРЕБИТЕЛЯ, АДМИНИСТРАТОРЪТ ще запомня клиентските данни за услугата, както и всяка съответстваща среда за съхранение, за неограничено време, които са били първоначално получени и съхранени в базата от данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

„УЕБ ПРИЛОЖЕНИЕ“ е софтуерна система за общо ползване от търговци за осъществяване на определена дейност, като всеки участник запазва своето самостоятелно юридическо положение.

Обновяването на Приложението и Потребителско развитие се осъществява чрез регулярни обновявания на софтуера, чието предназначение е да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ

продукт, който е не само богат на функционалности, но и използва възможните съвременни софтуерни и хардуерни технологии.

Потребителското разработване е проектиране и разработване на функционалности и/или модули, които не са част от стандартната оферта на платформата на АДМИНИСТРАТОРА. АДМИНИСТРАТОРЪТ лицензира Приложението и не поема задължения или обещания към ПОТРЕБИТЕЛЯ да добавя потребителска функционалност, особености, подобрения или отчети към Приложението с изключение на тези, предоставени от приложението към този Договор.

Забранени дейности и ограничени видове данни – АДМИНИСТРАТОРЪТ не е отговорен за всяка загуба или повреда предизвикани от ПОТРЕБИТЕЛЯ, които са в резултат от използването на Приложението извън предвиденото предназначение и проект. На ПОТРЕБИТЕЛЯ се забранява да използва Приложението за съхраняване и пренос на данни, които се считат за незаконни или порнографски по своето естество; разкриват здравословното състояние или средата; нарушават авторските права на трети страни.

Продажба и прелицenziране – Изрично се забранява на ПОТРЕБИТЕЛЯ да препродава или прелицenziра приложението на други частни или юридически лица. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да оторизира трети лица да използват потребителското приложение в негов интерес, до същата степен, за която е оторизиран да използва Приложението в съответствие с този Договор.

Предупреждения и действия – Ако се установи, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е в нарушение на някои от клаузите в секциите на точка „Забранени дейности и ограничени видове данни”, описана по-горе, АДМИНИСТРАТОРЪТ ще информира ПОТРЕБИТЕЛЯ за нарушението, предоставяйки указания за отстраняване на нарушението и посочвайки приемлив период, в който ПОТРЕБИТЕЛЯ трябва да отстрани проблема. Последният поема отговорността за отстраняване на нарушението в указания период от време. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не отстрани проблема в съответния период от време, уеб сайта и приложенията му могат да бъдат принудително спрени. Отстраняването на проблема е от АДМИНИСТРАТОРА, но за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ. В случай на наличие на противоречащи на закона данни или среда, АДМИНИСТРАТОРЪТ може незабавно да спре услугата за ПОТРЕБИТЕЛЯ, без предварително уведомяване.

Стандартна поддръжка – Всички нови заявки за стандартна поддръжка трябва да се изпращат до support@maxassistant.com. АДМИНИСТРАТОРЪТ отговаря на тези заявки до 2 работни дена, чрез телефон или емайл. Заявките за стандартна поддръжка се разглеждат като предмет на произволно обучение или от типа „как-да” и „Q&A”, заявки за документация или друга сфера, която няма директно влияние върху операциите или доставянето на данни до крайните клиенти.

Поддръжка в непредвидени случаи – Техническата поддръжка в непредвидени случаи е налична 24 часа на ден, 7 дни в седмицата чрез телефонно обаждане на АДМИНИСТРАТОРА. Предмет на поддръжка в непредвидени случаи се разглеждат всяко непланирано излизане на системата извън функционалност, други прекъсвания на услугата или грешки в Приложението които пречат на ПОТРЕБИТЕЛЯ да извършва нормалните си ежедневни действия. Повторно използване на номера за поддръжка в непредвидени случаи за ситуации, които не са

непредвидени, е основание за предупреждение от страна на АДМИНИСТРАТОРА към ПОТРЕБИТЕЛЯ, след което може да бъде изискана такса от 25 EUR за инцидент, до 1 час като продължителност, и допълнителна такса от 25 EUR за всеки следващ час.

ПРЕДМЕТ:

С настоящите общи условия АДМИНИСТРАТОРЪТ се задължава да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ възмездно Услуга, чрез използване на софтуерна платформа за управление на агенции за недвижими имоти MaxAssistant.com на ПОТРЕБИТЕЛЯ включваща налични и необходими уеб интерфейси и компютърно програмиране, съхраняване и извличане на информация от база данни, web-поддържане и поддържане на бази данни и всички съответни функционалности.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще има 24 часова наличност на платформата на АДМИНИСТРАТОРА през Интернет.

Влизане в сила на общите условия:

Чл.2 Настоящите общи условия влизат в сила от момента на регистрация на ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или от началото на ползването на УСЛУГАТА от негова страна.

ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ:

Чл.3 (1) Цената на Услугата зависи от избрания месечен план и е обявена в ПРИЛОЖЕНИЕ към настоящите общи условия.

Месечната лицензна такса за използване на Услугата, се отнася единствено до лиценз за ползване на Услугата и не включва никакви цени за потребителска разработка, импортиране на данни, оказване на административни услуги или други услуги предоставяни на ПОТРЕБИТЕЛЯ от АДМИНИСТРАТОРА.

Таксите за потребителски интернет разработки (веб страници и приложения за мобилни технически устройства) се фактурират по часов ставка от 25 EUR на час за уеб разработване и 25 EUR на час импорт и експорт на бази данни и са предмет на промяна с едноседмично предизвестие.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплаща на АДМИНИСТРАТОРА и следните възнаграждения:

При заявка от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, допълнително групово или потребителско обучение може да бъде проведено при цена от 25 EUR за час;

При инструктиране на ПОТРЕБИТЕЛЯ на негови административни потребители или други клиенти да контактуват директно с АДМИНИСТРАТОРА, освен ако изрично не е уговорено

между страните да се направи това за конкретна ситуация. АДМИНИСТРАТОРЪТ се съгласява да предоставя директна поддръжка през упълномощени връзки на компанията, както е посочено от ПОТРЕБИТЕЛЯ;

ПОТРЕБИТЕЛЯТ е отговорен за заплащането на приложни такси, включително, но не ограничавайки, до продажни, импортни, и/или акцизни такси увеличаване на цената.

Фактурирането се извършва месечно и ще включва всяко потребителско разработване, административни такси и заплащания за обслужване за предходен месец, в добавка към нормалната лицензионна такса. АДМИНИСТРАТОРЪТ ще издава фактура на ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез емайл до контакти, посочени от ПОТРЕБИТЕЛЯ. ПОТРЕБИТЕЛЯ трябва да осъществи плащането в 15 дневен период от датата на фактурирането ако плащане не се извърши услугата се преустановява автоматично. Плащането се извършва в EUR.

АДМИНИСТРАТОРЪТ ще счита, че фактурата е доставена надеждно с изключение на случаите, когато се получи уведомление за недоставяне на емайла от системата за електронна поща.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща издадените фактури чрез превод по банковата сметка на УниКредит Булбанк АД при УниКредит Булбанк АД, клон: Бургас: IBAN: BG41UNCR70001520568422, BIC: UNCRBGSF, титуляр: МАЙПРОДЖЕКТБУЛГАРИА ЕООД - посредством терминал на www.paypal.com

АДМИНИСТРАТОРЪТ поема пълна отговорност по отношение на осигуряването на акуратно и навременно фактуриране за предоставени услуги, корекция на грешки във фактури за своя сметка и предоставяне на приемлива компенсация или възстановяване за ПОТРЕБИТЕЛЯ за разноските в следствие на грешни сметки.

Всички комисионни, такси и други разноски с банковия превод са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Всички посочени в Общите условия възнаграждения са с включено ДДС.

ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТ НА АДМИНИСТРАТОРА И НА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Чл.4 (1) АДМИНИСТРАТОРЪТ ще полага грижа при обработване на данните на ПОТРЕБИТЕЛЯ, но ще носи отговорност само до степен да коригира грешки, причинени от машини, АДМИНИСТРАТОР и или програмисти на АДМИНИСТРАТОРА. Тези грешки ще бъдат отстранявани без допълнително заплащане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Нивата на изпълнение на АДМИНИСТРАТОРА по всяко време ще бъдат в съответствие с приемливи индустриални стандарти и ще се съобразяват със следните нива на обслужване:

приложението ще бъде налично 24 часа на ден, 7 дни в седмицата и 365 дни в годината с наличност от най-малко 98,5%; ако наличността падне под това договорено равнище, АДМИНИСТРАТОРЪТ ще компенсира ПОТРЕБИТЕЛЯ в обем равен на 100% от абонаментната такса на КЛИЕНТА за един месец (базирано на предишното 3 месечно използване преди прекъсването) за всеки следващ част от не-наличност, не надхвърляйки 100% от тази средна за месец лицензна такса. Същевременно, ПОТРЕБИТЕЛЯТ съзнава и се съгласява, че редица

фактори, които могат да влияят на наличността на Приложението през Интернет или интранет са извън контрола на АДМИНИСТРАТОРА. В тези случаи АДМИНИСТРАТОРЪТ не е задължен да компенсирa ПОТРЕБИТЕЛЯ за неналичност в ситуации, които са извън директния контрол на АДМИНИСТРАТОРА.

АДМИНИСТРАТОРЪТ има право да осъществява дейност на регулярни обновявания на софтуера.

АДМИНИСТРАТОРЪТ ще предоставя всички регулярни стандартни обновявания на неговата платформа без допълнително заплащане от ПОТРЕБИТЕЛЯ. Такива обновявания като минимум ще включват всички необходими промени, които се изискват за осигуряването на подходящата поддръжка на софтуера, всеки софтуер, необходим за предоставянето на услугите в текущо поддържаната версия на този софтуер и платформата и услугите по всяко време ще бъдат предоставяни в съответствие с добрите практики.

АДМИНИСТРАТОРЪТ си запазва правото да прави обновявания на Приложението по своя преценка и когато сметне за необходимо. В съответствие с тези общи условия, осъществявайки достъп и използвайки Приложението, ПОТРЕБИТЕЛЯ се съгласява автоматично да получава тези обновявания.

При разработване на потребителски проекти, АДМИНИСТРАТОРЪТ може да изисква от ПОТРЕБИТЕЛЯ да използва специфични настройки и/или да се придържат към конкретни ограничения за да може потребителската разработка да функционира нормално. Тези настройки и/или ограничения трябва да бъдат част от първоначалната спецификация. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не се съгласи с тези настройки и/или ограничения, които от своя страна предизвикат спиране на Приложението или некоректно функциониране, АДМИНИСТРАТОРЪТ си запазва правото да забрани потребителския код, докато той не се приведе в подходяща спецификация с цел осигуряване на стабилност на функционирането на Приложението и да изиска заплащане от страна на КЛИЕНТА за периода, необходим за диагностициране на проблема в съответствие с текущата тарифа за потребителско разработване.

АДМИНИСТРАТОРЪТ ще предоставя и поддържа онлайн база с информация, документирайки функционалността и характеристиките на Приложението за използване от ПОТРЕБИТЕЛЯ. Тази онлайн документация се предоставя само за удобство и АДМИНИСТРАТОРА не дава гаранции за нейната акуратност или компетентност. Същевременно, ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да заяви допълнителна или обновена документация директно от екипа на поддръжката на АДМИНИСТРАТОРА чрез стандартна процедура за поддръжка по всяко време.

АДМИНИСТРАТОРЪТ ще предостави едно планирано начално обучение на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както чрез телефон или чрез веб конферентен софтуер. Началното обучение е налично за всеки административен служител или група административни служители на ПОТРЕБИТЕЛЯ, максимум до 4 часа. Всяко последващо обучение ще бъде предоставяно единствено през връзките за поддръжка на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Същевременно, при заявка от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, допълнително групово или потребителско обучение може да бъде проведено при цена от 25 EUR за час.

Ако се установи, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е в нарушение на някои от клаузите в секциите на точка „Забранени дейности и ограничени видове данни”, описана по-горе, АДМИНИСТРАТОРЪТ ще осигури незабавно предупредителна информация, информираща ПОТРЕБИТЕЛЯ за нарушението, предоставяйки указания за отстраняване на нарушението и посочвайки приемлив период в който ПОТРЕБИТЕЛЯ трябва да отстрани проблема. ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще поеме отговорността за отстраняване на нарушението в указания период от време. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯ не успее да отстрани проблема в съответния период от време, уеб сайта и приложенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ могат да бъдат временно недостъпни за него, като АДМИНИСТРАТОРЪТ ще отстрани проблема за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Освен това, в случай на наличие на противоречащи на закона данни или среда, може да е необходимо АДМИНИСТРАТОРЪТ да осъществи незабавно спиране на услугите за ПОТРЕБИТЕЛЯ без предварително уведомяване.

АДМИНИСТРАТОРЪТ след като предостави административната парола на ПОТРЕБИТЕЛЯ, няма достъп до паролите на ПОТРЕБИТЕЛЯ и до базата данни на потребителя. ПОТРЕБИТЕЛЯ носи сам отговорност за запазване на паролите за достъп до системата. АДМИНИСТРАТОРЪТ не носи отговорност при изтичане на информация от базата данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, освен в случай на общо външно хакване на системата. В този случай отговорността на АДМИНИСТРАТОРА е ограничена до размера на 6 месечна такса за ползване на системата.

С приемането на настоящите общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ дава своето съгласие да получава по e-mail новини и съвети във връзка с УСЛУГАТА предоставяна от АДМИНИСТРАТОРА.

Кореспонденцията между АДМИНИСТРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ ще се осъществява посредством e-mail. За АДМИНИСТРАТОРА : support@maxassistant.com. За ПОТРЕБИТЕЛЯ – посочен от него e-mail.

КОНФЕДЕНЦИАЛНОСТ:

Чл.6 (1) АДМИНИСТРАТОРЪТ поема задължението всички данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ да са строго поверителни и да не бъдат ползвани и разкривани, без НЕГОВОТО предварителното писмено съгласие. Всички статистически, финансови и персонални данни, свързани с бизнеса на ПОТРЕБИТЕЛЯ се съхраняват като строго поверителна информация от АДМИНИСТРАТОРА и неговите служители. Ако някои данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ са станали публично достояние по причина независеща от АДМИНИСТРАТОРА, и/или са станали достояние до трети лица със съгласието на ПОТРЕБИТЕЛЯ, то АДМИНИСТРАТОРЪТ няма задължението за в бъдеще да съхранява тази информация.

АДМИНИСТРАТОРЪТ е длъжен да пази в тайна всички концепции и техники, свързани с електронните данни, които могат да бъдат разработени единствено от него и/или съвместно с ПОТРЕБИТЕЛЯ по време на ползването на Услугата. Всички съдебни искания за данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ му се съобщават, освен ако за това няма наложена изрична забрана.

РАЗРЕШАВАНЕ НА ВЪЗНИКНАЛИ СПОРОВЕ:

Чл.7 Страните разрешават споровете, възникнали по настоящите общи условия, чрез преговори и взаимни отстъпки.

Когато постигането на съгласие се окаже невъзможно, страните ще отнесат спора до арбитражен съд.

Приложим закон е действащите правни норми на Европейския съюз.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

Цени

* Регистрацията е абсолютно безплатна, получавате безплатен достъп до нашият базов план за 14 дни!

- **Basic**
 - Получавате функционалностите в рамките на 1 месец.
 - €10 / 30 дни
 - Достъп до админ панела
 - Достъп до нашият клиент мениджър
 - Имате право да добавите 1 брокер.
 - Възможност за менажиране имотите Ви.
 - До 100 обяви в приложението ни за имоти.
- **Standart**
 - Получавате функционалностите в рамките на 1 месец.
 - €25 / 30 дни
 - Всичко от предходния план
 - Имате право да добавите до 3 брокера.
 - До 500 обяви в приложението ни за имоти.
- **Premium**
 - Получавате функционалностите в рамките на 1 месец.
 - €50 / 30 дни
 - Всичко от предходния план
 - Имате право да добавите до 10 брокера.
 - До 1000 обяви в приложението ни за имоти.
- **Super Premium**
 - Получавате функционалностите в рамките на 1 месец.
 - €100 / 30 дни
 - Всичко от предходния план
 - Имате право да добавите неограничен брой брокери
 - До 10000 обяви в приложението ни за имоти.
 - Безплатен сайт само за вашите предложения

